



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

fotovoltaico.sachira.it è un sito di commercio elettronico di proprietà di Sachira S.r.l. con sede in Via Pietro Nenni,30 - 71016 San Severo (Fg), C.F. / P.iva 04365750712 - iscritta alla Camera di Commercio di Foggia al n. REA FG-321794 e Camera di Commercio di Bari al n. REA BA-665335 Sachira S.r.l. è legalmente responsabile del sito di commercio elettronico fotovoltaico.sachira.it

Art. 1 - DISPOSIZIONI GENERALI E DEFINIZIONI

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano ciascun rapporto di compravendita di beni mobili e servizi concluso tra Sachira S.r.l. ed i propri clienti (singolarmente il "Cliente", collettivamente i "Clienti"). Entrambi gli attuali contraenti potranno essere di seguito anche denominati cumulativamente le "Parti".

1.2. I contratti conclusi tramite il sito fotovoltaico.sachira.it sono considerati contratti a distanza disciplinati dal Cap I Titolo III del D.Lgs. n. 206 del 2015 (art. 45 e ss). Qualsiasi questione riguardante il rapporto concluso da Sachira S.r.l. ed il Cliente che non sia espressamente o implicitamente risolta dalle presenti Condizioni, sarà disciplinata dalla legge italiana.

1.3. Qualsiasi modifica e/o deroga alle presenti Condizioni, per la loro validità, deve essere stipulata o provata per iscritto.

1.4. Le presenti Condizioni sostituiscono ed annullano qualsiasi altro precedente accordo avente il medesimo oggetto intervenuto tra Sachira S.r.l. ed il Cliente.

1.5. Ai fini delle presenti Condizioni, nonché del presente rapporto giuridico, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

"Offerta" o "Conferma Ordine": indica il documento inoltrato da Sachira S.r.l. al Cliente, contenente i dati del Cliente, la descrizione del Prodotto, la descrizione di eventuali servizi aggiuntivi (consulenza/servizi) e/o beni accessori di cui è offerta la fornitura, il Corrispettivo e le modalità di pagamento. La Conferma Ordine, controfirmata dal Cliente per accettazione, o la richiesta di ordine/acquisto online sul nostro sito fotovoltaico.sachira.it costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

"Contratto": indica l'insieme dei contenuti dell'Offerta firmata da Sachira S.r.l. e dal Cliente, delle Condizioni e degli Allegati. "Servizio": indica ciascuno dei Servizi prestati da Sachira S.r.l. al Cliente ed il cui contenuto è determinato dal Contratto. Per Servizio si intende in particolare la consulenza ed assistenza.

"Prodotto": indica i prodotti forniti da Sachira S.r.l., come meglio specificati e descritti nell'Offerta.

Art. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E TERMINI DI PAGAMENTO (ordine/conferma d'ordine)

2.1. L'Acquisto online sul sito fotovoltaico.sachira.it non è impegnativo per quanto riguarda il prezzo, la quantità, il termine e la possibilità di consegna.

2.2. Per concludere il Contratto, il Cliente dovrà sottoscrivere per accettazione la Conferma d'Ordine che sarà inviata a seguito della conclusione dell'ordine sul sito fotovoltaico.sachira.it, corredata da copia della conferma ordine e delle presenti Condizioni Generali di Vendita in caso di ordine telefonico. Le spese di spedizione sono comprese nel prezzo d'acquisto ed i tempi di consegna saranno definiti nella "conferma d'ordine" o potranno essere richiesti preventivamente al servizio assistenza. L'ordine si riterrà confermato e le condizioni di vendita accettate anche mediante il pagamento del corrispettivo dovuto.

Eventuali richieste di preventivo non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita".



2.3. Il presente Contratto si intende in ogni caso concluso presso la sede della Sachira S.r.l. ed il luogo di consegna del Prodotto è presso la sede del Cliente o in luogo diverso concordato con lo stesso.

2.4. Qualora il Cliente a Contratto concluso richieda variazioni di quantità qualità misure o caratteristiche tecniche del Prodotto queste saranno oggetto di rinegoziazione e in caso di mancato accordo le Parti rimarranno vincolate al Contratto originario. Eventuali variazioni agli ordini inseriti mediante il sito, potranno essere comunicati per mail all'indirizzo assistenza@sachira.it

2.5. In fase d'ordine è necessario precisare eventuali difficoltà di consegna per mezzi di grandi dimensioni dotati di sponda idraulica, dovute magari a strade troppo strette, sottopassi e/o altro. Eventuali sovrapprezzi richiesti dal corriere non potranno essere addebitati a Sachira S.r.l.

2.6. Il materiale (documenti, schede tecniche, progetti, disegni, ecc.) relativo al Contratto (il "Materiale") fornito eventualmente da Sachira S.r.l. è di proprietà esclusiva della stessa o dei produttori, non potrà essere utilizzato dal Cliente per fini diversi da quelli per i quali è stato fornito e non deve essere duplicato e reso accessibile a terzi.

2.7. Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati di Sachira S.r.l. per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. I nostri server sono collocati in Italia e utilizzano i più elevati standard di sicurezza per proteggere i dati personali da accessi non autorizzati.

2.8 Al momento della ricezione via e-mail della conferma d'ordine, nel caso di acquisto di kit con servizi di installazione "chiavi in mano" il Cliente corrisponderà una somma pari a € 300,00, comprensiva di iva ordinaria al 22%, per spese di istruttoria, consulenza, sopralluogo e verifica stato dei luoghi alle modalità di pagamento opzionabili in fase di ordine. Tale importo sarà trattenuto da Sachira qualora il sopralluogo tecnico abbia avuto esito negativo per comportamenti imputabili allo stesso cliente (a titolo meramente esemplificativo: false o erronee dichiarazioni sullo stato dei luoghi, mancanza o stato pericolante del solaio, mancata titolarità del bene o del possesso dello stesso, impossibilità oggettiva di accesso al sito) e nel caso in cui il cliente non corrisponda il saldo dell'ordine e/o opzioni il diritto di recesso dei 14gg previsto dalla Legge. A sopralluogo positivo, il cliente riceverà una conferma d'ordine, del valore complessivo del kit acquistato, contenente le specifiche dei materiali e dei servizi con indicazione della modalità di pagamento scelta tra: Bonifico Bancario e/o Finanziamento. La conferma d'ordine dovrà essere firmata digitalmente con OTP. Al ricevimento del pagamento a mezzo Bonifico Bancario o all'atto dell'accettazione del Finanziamento, Sachira emetterà nota credito e provvederà a restituire l'importo di € 300,00 versato.

2.9 l'importo di cui al punto precedente sarà sempre restituito al cliente nel caso in cui il sopralluogo avrà esito negativo per le seguenti motivazioni: superficie del tetto disponibile insufficiente per installazione del kit scelto in fase di acquisto, esposizione del tetto completamente a Nord non rilevata da Sachira al momento dell'acquisto.

2.10 L'utente potrà accedere all'ordine inserito sul sito e/o ai dati allo stesso relativi, tramite il proprio account personale o mediante richiesta al nostro servizio assistenza.

Art. 3 - CONSEGNA

3.1. La consegna avverrà, laddove non diversamente specificato, presso la sede del Cliente o altro indirizzo indicato nella Conferma Ordine. È necessario pertanto verificare attentamente che la destinazione indicata sia corretta. Eventuali errori nell'indirizzo di destinazione non comunicati o comunicati in ritardo, possono comportare costi aggiuntivi per variazione indirizzo o giacenza. Il Cliente si impegna a rendersi disponibile per la ricezione della merce. Eventuali costi aggiuntivi per giacenza o riconsegna saranno addebitati al cliente.

3.2. Appena il vettore consegnerà il materiale ordinato la preghiamo di far attenzione che tutto sia perfettamente integro in ogni sua parte e che ci sia riscontro tra quanto riportato in DDT e quanto compone il collo.

Quando il committente riceve la merce è tenuto a controllarla immediatamente in presenza del corriere e in caso di difformità o anomalia deve assolutamente fare riserva scritta e indicare le difformità sui documenti di trasporto.



Nel caso in cui si riscontrino danni visibili dall'esterno e/o ammanchi di colli rispetto a quanto indicato sul D.D.T., occorre apporre immediatamente l'annotazione sul documento di vettura, descrivendo con precisione il danno o l'ammanco.

Nel caso in cui si rifiuti il ritiro della merce, dovrà essere apposta l'annotazione precisa e completa sullo stesso D.D.T con motivazione del rifiuto ritiro merce.

La clausola di "Accettazione con riserva di verifica" apposta sul D.D.T. senza ulteriori motivazioni, o con l'aggiunta di diciture come "collo integro", "collo non danneggiato" "collo senza ammaccature" o simili, non ci consentirà di aprire un reclamo nei confronti del corriere e conseguentemente decadrà la copertura assicurativa sul trasporto.

È consigliabile accettare SEMPRE con riserva di controllo segnalando qualsiasi anomalia, anche lieve, (cellophane strappato, pedane danneggiate, angoli smussati, graffi, sporcizia) indicando in modo dettagliato la motivazione per cui la merce viene accettata con riserva. Consigliamo inoltre di accertarsi che l'autista riporti correttamente le informazioni nel trascrivere la riserva.

Le diciture corrette da indicare sui documenti del corriere sono pertanto:

- Se l'imballo presenta dei danni visibili: "riserva di controllo per imballo visivamente danneggiato" specificando il danno che si vede sull'imballo o sul prodotto, anche se si tratta di danni lievi
- Se l'imballo presenta danni evidenti e si è impossibilitati a verificare immediatamente il contenuto (come nel caso di pallet di moduli): "riserva di controllo per imballo scondizionato e possibili danni alla merce" specificando il danno che si vede sull'imballo.

Senza queste diciture dettagliate, o con riserva generica, eventuali danni dovuti al trasporto non potranno essere risarciti e la merce non potrà essere sostituita. Non si accetteranno reclami se non scritti direttamente sui documenti di trasporto. Una volta rilevata la difformità si deve immediatamente comunicarlo per telefono o per mail e successivamente per iscritto, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla data di consegna del materiale.

3.3. I termini di consegna ("Termine di Consegna") eventualmente indicati in Offerta sono puramente indicativi e non vincolanti. Sachira S.r.l. potrà fornire al Cliente il Prodotto anche prima del Termine di Consegna pattuito o una parte del Prodotto ordinato.

3.4. La modalità di trasporto sarà determinata e gestita da Sachira S.r.l. che potrà effettuare consegne frazionate, in tempi diversi, anche in relazione ad uno stesso ordine. Le spese di trasporto sono comprese nel prezzo di acquisto, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

3.5. Sachira S.r.l. comunicherà per iscritto al Cliente eventuali ritardi, quantificandoli e motivandoli adeguatamente.

3.6. L'accettazione di tali ritardi da parte del Cliente dovrà avvenire per iscritto, attraverso telefax e/o posta e/o sistemi informatizzati.

3.7. Qualora, a causa di ritardi nella consegna dei Prodotti, si renda necessario effettuare trasporti urgenti, con conseguente incremento dei relativi costi, gli eventuali sovrapprezzi non potranno essere addebitati a Sachira S.r.l.

3.8. Non si considera imputabile a Sachira S.r.l. l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore di cui al successivo art. 11 o ad atti od omissioni del Cliente o giustificato da inadempimenti dello stesso.

3.9. Se per qualsiasi ragione imputabile a Sachira S.r.l. il ritardo nella consegna del Prodotto superi i 40 giorni e questo non sia stato comunicato per iscritto dalla Sachira S.r.l. al Cliente, il Cliente avrà la facoltà di risolvere immediatamente il Contratto (ex art. 1456 c.c.) relativamente al Prodotto di cui la consegna è ritardata mediante comunicazione scritta.

3.10. Il Cliente si impegna a prendere in consegna il Prodotto oggetto del Contratto non appena messo a disposizione nel luogo e secondo i tempi indicati all'interno della Conferma d'Ordine, assumendosi le eventuali spese e indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. La consegna si intende al piano strada, nel punto più vicino all'indirizzo indicato in conferma d'ordine raggiungibile dall'automezzo e dagli strumenti utilizzati per la consegna. Il corriere non è autorizzato



ad effettuare ulteriori operazioni oltre alla messa a disposizione del cliente nel punto ritenuto più opportuno dall'autista.

3.11. Resi, sostituzioni dei prodotti o eventuali storni, anche parziali, verranno accettati solo previa autorizzazione scritta della Sachira S.r.l..

Art. 4 - RISERVA DI PROPRIETA'

4.1. La proprietà del Prodotto rimane di Sachira S.r.l. fino al pagamento integrale dei Corrispettivi di cui al successivo articolo e di quanto altro eventualmente dovuto. La riserva di proprietà trova applicazione anche fintantoché i titoli di pagamento consegnati a Sachira S.r.l. non siano stati completamente riscossi.

4.2. Il mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, dei Corrispettivi indicati nel Contratto darà a Sachira S.r.l., ai sensi di legge, il diritto di tornare in possesso del Prodotto, fatto salvo ogni suo ulteriore diritto.

Art. 5 - CORRISPETTIVI

5.1. Quali controprestazioni per fornitura del Prodotto e la fornitura di eventuali Servizi e/o beni accessori, il Cliente corrisponderà a Sachira S.r.l. i Corrispettivi indicati nell'Offerta, alle scadenze e con le modalità ivi indicate. Salvo diverso accordo scritto o risultante da pratiche instauratesi in precedenza tra le Parti, il pagamento dei Corrispettivi e di qualsiasi altra somma dovuta dal Cliente va effettuata alla data di scadenza pattuita mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato da Sachira S.r.l. nella conferma d'ordine, carta di credito o paypal.

5.2. I prezzi dei prodotti presenti sul sito fotovoltaico.sachira.it includono l'iva al 10%, previa sottoscrizione del modello di iva agevolata e il trasporto. Nel caso in cui il cliente non sia in possesso dei requisiti per l'ottenimento dell'iva agevolata sarà premura della Sachira S.r.l. riformulare l'offerta considerando l'iva ordinaria al 22% previa comunicazione scritta da parte del Cliente all'indirizzo e-mail assistenza@sachira.it

5.3. In caso di parziale pagamento dei Corrispettivi, sarà facoltà di Sachira S.r.l. imputare le somme ricevute, a propria discrezione ed indipendentemente dall'indicazione eventualmente fornita dal Cliente circa l'imputazione, a copertura di uno o più dei Corrispettivi per i beni forniti.

5.4. Sachira S.r.l., a suo insindacabile giudizio, potrà rifiutarsi di dare seguito alla fornitura del Prodotto per motivi tecnico-organizzativi, se il Cliente è stato in precedenza inadempiente, se risulta iscritto al registro dei protesti, soggetto a procedure esecutive o per ogni altro motivo in base al quale Sachira S.r.l. dovesse ritenere sconveniente concludere il Contratto. Tale rifiuto verrà comunicato via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel Contratto. Eventuali acconti non garantiscono il prezzo dei prodotti e la disponibilità del materiale da eventuali variazioni che saranno prontamente comunicate.

5.5. In caso di ritardato pagamento a favore di Sachira S.r.l., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto, si applicheranno gli interessi di cui al D.L. n. 231/2002, determinati nella misura prevista dal suddetto Decreto Legislativo.

5.6. Eventuali ripetuti ritardi o costanti irregolarità nei pagamenti da parte del Cliente, daranno a Sachira S.r.l. il diritto di sospendere o di interrompere la consegna del Prodotto ordinato, fatto salvo il diritto di Sachira S.r.l. al risarcimento dei danni diretti ed indiretti.

5.7. Quando Sachira S.r.l. abbia motivo di temere che il Cliente non possa o non intenda pagare il Prodotto alla data di scadenza pattuita, potrà in qualsiasi momento sospendere o annullare l'ordine, modificare le condizioni di pagamento o subordinare la consegna del Prodotto alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

5.8. E' in ogni caso esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento dei Corrispettivi pattuiti in ragione di asseriti inadempimenti di Sachira S.r.l..



Art. 6 - IMPEGNI DI RISERVATEZZA

Sachira S.r.l. e il Cliente si impegnano a mantenere riservate e confidenziali, e pertanto a non divulgare né trasmettere a Terzi, anche successivamente alla cessazione degli effetti del Contratto, tutte le informazioni relative allo stesso le "Informazioni Riservate" in osservanza della normativa sulla privacy.

Art. 7 - RESPONSABILITA' E RECLAMI

7.1. Resta inteso tra le Parti che Sachira S.r.l. è mero fornitore del Prodotto e pertanto non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente Contratto.

7.2. Il Cliente rinuncia, altresì, alla possibilità di esigere da Sachira S.r.l. il pagamento di penali o di importi a titolo di risarcimento dei danni in caso di mancata o ritardata consegna del Prodotto rispetto alle date indicate nella Conferma d'Ordine.

7.3. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Sachira S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura sofferti dal Cliente in relazione al presente Contratto o alle prestazioni nello stesso previste.

7.4. In ogni caso Sachira S.r.l. non è in alcun modo responsabile per danni dovuti a cause non dipendenti dalla sua volontà o comunque imputabili al Cliente (a titolo esemplificativo per errati calcoli statici dell'impianto in caso di vento e neve, errori nell'installazione, nei collegamenti dei componenti, nel dimensionamento e nella compatibilità tra i componenti, ecc).

7.5. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Sachira S.r.l. da qualsiasi richiesta di indennizzo venisse eventualmente avanzata nei suoi confronti e da qualunque conseguenza pregiudizievole dovesse derivare.

7.6. Eventuali reclami potranno essere inviati mediante mail (assistenza@sachira.it), p.e.c. o raccomandata alla nostra sede legale e saranno gestiti nel termine di 5 giorni lavorativi.

7.7. Le immagini esposte sul sito sono puramente indicative e possono differire dal prodotto effettivamente disponibile. Si consiglia di fare riferimento alla scheda tecnica del produttore.

Art. 8 - VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Sachira S.r.l. si riserva il diritto di variare e modificare unilateralmente in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente Contratto, con particolare riferimento ai corrispettivi applicabili, dandone comunicazione via fax o posta elettronica. Tali variazioni entreranno in vigore immediatamente.

Art. 9 - GARANZIA

9.1. Sachira S.r.l. dichiara che il Prodotto oggetto del Contratto è immune da vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti che lo rendono inidoneo all'uso convenuto o che ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore e fornisce 2 anni di garanzia legale dalla data di consegna per i consumatori e 1 anno di garanzia per soggetti diversi dai consumatori meglio specificati nel "codice del Consumo". Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente a Sachira S.r.l. che si impegna a fornire supporto e assistenza. Termini di garanzia diversi o aggiuntivi (stabiliti dai produttori) saranno gestiti secondo le condizioni previste da ciascun produttore/fornitore.

9.2. Qualora il Prodotto presenti vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti, e sempreché il Cliente, li abbia denunciati mediante comunicazione scritta a mezzo pec, mail, o raccomandata a/r a Sachira S.r.l. entro il termine essenziale di 2 (due) mesi dalla data in cui il Cliente ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire tale vizio o malfunzionamento, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità dell'anomalia, Sachira S.r.l. potrà a suo insindacabile giudizio:

- a) sostituire il Prodotto viziato con prodotti conformi, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, oppure;
- b) riparare il Prodotto viziato mediante centri assistenza dei produttori/fornitori, senza alcun onere aggiuntivo per il Cliente, oppure
- c) applicare una riduzione dei Corrispettivi pagati dal Cliente, oppure
- d) rimborsare al Cliente parte o tutto il prezzo pagato per i prodotti non conformi e



conseguentemente risolvere il Contratto relativamente agli stessi.

9.3. E' inteso che eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti dei prodotti oggetto di contestazione, né, tanto meno, di altre forniture.

9.4. Qualora la denuncia per vizi o malfunzionamento risulti infondata, il Cliente sarà tenuto a risarcire a Sachira S.r.l. tutte le spese (perizie, spese per accertamento, trasporto ecc.) da questa sostenute per la verifica dei Prodotti anomali e viziati.

9.5. In ogni caso la garanzia non si applica qualora il Prodotto fornito da Sachira S.r.l. presenti manomissioni e/o modifiche non autorizzate o derivanti da errata manipolazione da parte del Cliente e/o da personale non autorizzato, qualora non vengano osservate dal Cliente le istruzioni fornite dal Produttore o da Sachira S.r.l., qualora si tratti di difetti causati da un uso improprio da parte del Cliente.

La garanzia è esclusa nel caso di: errori nell'installazione o non conformità dell'impianto a leggi e regolamenti; omessa o errata manutenzione; uso irregolare e/o non osservanza del manuale di istruzioni e avvertenze; installazione da parte di personale non qualificato e utilizzo di parti di ricambio non originali o non autorizzate; non corretta o diligente custodia; danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore, come incendi, agenti ed eventi atmosferici, ecc.; difetti dovuti a correnti vaganti, condense, aggressività dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati non correttamente, gelo, mancanza d'acqua, incrostazioni dovute a depositi di fanghi o di calcare, acidità, surriscaldamento; difetti dovuti ad anomalie della rete elettrica.

Non sono coperti da garanzia danneggiamenti durante il trasporto, la normale usura e tutti i danni non imputabili a Sachira S.r.l.

9.6. La garanzia di buon funzionamento del Prodotto è fornita secondo le condizioni previste dal produttore. In caso di riparazioni, sostituzioni di parte danneggiate ed assistenza tecnica il riferimento è sempre la casa di produzione o di distribuzione del prodotto, normalmente mediante i centri di assistenza autorizzati e comunque non sono garantiti i danni provocati da un uso non adeguato del prodotto secondo le modalità previste dal produttore.

Art. 10 - ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta o contributo comunque gravante sul Contratto, sulle prestazioni in esso previste o sui Corrispettivi sarà a carico del Cliente, ad esclusione delle imposte dovute da Sachira S.r.l..

Art. 11 - FORZA MAGGIORE

11.1. Sachira S.r.l. non sarà responsabile per il mancato adempimento di una sua obbligazione, qualora provi che tale mancato adempimento è dovuto ad un impedimento o evento (a titolo esemplificativo, incendi, guerre, sequestri, perturbazioni nei trasporti, scioperi, fermi di produzione e difetti o ritardi nelle consegne da parte di fornitori) indipendente dal suo controllo e che non poteva essere ragionevolmente tenuto a prevedere al momento della conclusione del Contratto.

Art. 12 - FORO COMPETENTE - ADR - ODR

Nel caso di controversie inerenti al contratto di vendita, se il cliente è un consumatore il foro competente è quello di residenza del consumatore. Se il cliente è un'azienda è competente il Foro di Milano. Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: conciliazione@consorzionetcomm.it o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a:

https://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl



Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: assistenza@sachira.it

Art. 13 - RAEE La gestione dei rifiuti RAEE può variare in base alla tipologia di prodotto.

Un pannello fotovoltaico è a tutti gli effetti un RAEE (Rifiuto di Apparecchiatura Elettrica ed Elettronica), e il suo smaltimento è regolato dal Decreto Legislativo n. 49/2014 (in particolare Art. 40) Per gli impianti di potenza nominale minore di 10 kWp (fa fede la somma delle potenze dei pannelli), i pannelli fotovoltaici sono considerati RAEE DOMESTICI.

Nel caso di RAEE fotovoltaici DOMESTICI le operazioni di smaltimento sono sempre gratuite, e i pannelli possono essere conferiti presso uno dei centri di raccolta come l'ecocentro del tuo comune, purché sia autorizzato a raccogliere i dispositivi elencati nel raggruppamento R4 (Decreto 185/2007) cioè piccoli elettrodomestici, elettronica di consumo, ICT ecc.

Per i RAEE fotovoltaici PROFESSIONALI (impianti superiori a 10 kW), invece, le regole sono diverse e bisogna rivolgersi agli operatori qualificati dalla normativa vigente, cioè "i sistemi individuali e collettivi di gestione RAEE", che in pratica sono dei consorzi abilitati alla raccolta.

Per i componenti di impianti incentivati si rinvia alla regolamentazione del GSE riportata al seguente link

Art. 14 - DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso, in conformità all'articolo 54 del Codice del consumo, è esercitabile da clienti consumatori finali entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento della merce. Per esercitare tale diritto il Cliente dovrà inviare ad Sachira S.r.l. una comunicazione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno anticipata via e-mail all'indirizzo assistenza@sachira.it dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso ed indicando il numero d'ordine, il numero di fattura, codice e quantità degli articoli, se il recesso è parziale (solo in caso di acquisto di più articoli) o totale e le coordinate bancarie per ottenere il bonifico di rimborso (CODICE IBAN dell'intestatario della fattura).

Non possono esercitare il diritto di recesso i clienti che acquistano con Partita IVA.

La merce dovrà essere restituita a Sachira S.r.l. integra nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, protezioni esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature montaggio, ecc.) tramite corriere incaricato dal Cliente.

Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente. Le spese di trasporto per l'invio del materiale, ulteriori costi ed eventuali commissioni o costi relativi al metodo di pagamento, saranno addebitati al cliente al momento del rimborso.

Sachira S.r.l., verificherà l'integrità della merce, e se ricorrono le condizioni, procederà entro 14 giorni dal rientro al riaccredito del valore del prodotto/i trattenendo l'importo delle spese di spedizione, servizi aggiuntivi ed eventuali spese sostenute per la consegna della merce presso il Cliente ed indicate nella fattura accompagnatoria.

Sachira S.r.l. potrà trattenere eventuali costi dovuti al deterioramento / danneggiamento dei prodotti o al re-packaging. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto. La spedizione per la restituzione del materiale, fino all'attestazione di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è a carico e sotto la completa responsabilità del Cliente. In caso di danni al bene durante il trasporto di rientro, Sachira S.r.l. darà comunicazione al cliente (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere ed eventualmente ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questo caso il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente annullerà la richiesta di recesso e quindi il suo rimborso. Sachira S.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamento o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate dal Cliente. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risulti eccessivamente rovinato, Sachira



S.r.l. provvederà a trattenere dal rimborso dovuto le spese sostenute per il ripristino degli stessi. Nell'ipotesi di corretto esercizio del diritto di recesso da parte del consumatore, ove possibile, quest'ultimo è responsabile unicamente della diminuzione del valore del bene risultante da una manipolazione di quest'ultimo diversa da quella "necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene".

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene, nei casi in cui Sachira S.r.l. accerti:

- l'utilizzo non diligente del bene che ne abbia compromesso l'integrità o l'utilizzo di eventuali materiali di consumo;
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, viti, ecc...);
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.
- Nel caso di decadenza del diritto di recesso la merce rimarrà presso la sede di Sachira S.r.l. a disposizione del Cliente per il ritiro a suo carico.

Il diritto di recesso NON è esercitabile nel caso di acquisti di prodotti personalizzati secondo le indicazioni richieste dal Cliente.

Art. 15 - PRIVACY

Il Cliente può sempre ottenere informazioni su come il Venditore tratta i suoi dati personali accedendo alla Privacy Policy disponibile sulla home page del Sito.

Art. 16 - COOKIES

I cookies sono file informatici che possono venire salvati sul computer dell'utente (o altri dispositivi abilitati alla navigazione su Internet, per esempio smartphone o tablet) quando esso visita il Sito Web. Di solito un cookie contiene il nome del sito internet dal quale il cookie stesso proviene e la 'durata vitale' del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente). Cookies inseriti in quanto essenziali per il funzionamento del Sito Web. Il Sito Web utilizza cookies di sessione e persistenti, al solo fine di offrire un servizio più efficiente. L'uso di tali cookies è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire di fornire i servizi e le funzioni del Sito Web in modo completo. I cookies utilizzati nel Sito Web evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati direttamente identificativi dell'utente. Gli interessati che non volessero i cookies in questione potranno cancellarli dopo la navigazione semplicemente andando nelle impostazioni privacy del proprio browser di navigazione e selezionando l'opzione di eliminazione dei cookies.

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 c.c. L'acquirente dichiara di approvare espressamente tutti gli articoli indicati nelle condizioni generali di vendita.